

Затверджено  
Наказом генерального директора  
ТОВ «МІЛОАН»  
від 13.04.2026

## ПРАВИЛА РЕКЛАМНОЇ АКЦІЇ «Великодній Тандем» »

ПРАВИЛА РЕКЛАМНОЇ АКЦІЇ «Великодній Тандем» (далі – Правила) встановлюють порядок та умови проведення рекламної акції «Великодній Тандем» (далі – Акція) – маркетингового заходу для визначеної цими Правилами категорії споживачів фінансових послуг ТОВАРИСТВА З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «МІЛОАН» (далі – Товариство), участь в якій передбачає можливість отримання відповідних Подарунків Переможцями Акції. Ці Правила не є публічною обіцянкою винагороди.

### 1. ТЕРМІНИ, ЩО ЗАСТОСОВУЮТЬСЯ В ЦИХ ПРАВИЛАХ, ТА ЇХ ВИЗНАЧЕННЯ

**1.1.** У цих Правилах вживаються терміни, які мають наступне значення:

**Вебсайт/вебсайти** – вебсайт Товариства розміщений в мережі Інтернет та публічно доступний за адресою: <https://tengo.ua/>, а також вебсайт Товариства розміщений в мережі Інтернет та публічно доступний за адресою: <https://milooan.ua/> або через відповідні мобільні застосунки ТОВ «МІЛОАН»;

**Кредитний договір** – цивільно-правова угода, що визначає зміст взаємних юридичних прав і обов'язків Товариства та Позичальника щодо надання, користування та повернення кредиту і складається з індивідуальної для кожного Позичальника частини (яка містить усі істотні умови та є самостійним кредитним договором (правочином) і може існувати незалежно від наявності загальної частини та інших додатків) та Правил надання коштів та банківських металів у кредит ТОВ «МІЛОАН», як загальної та публічної для всіх Позичальників частини кредитного договору (яка є додатком до кредитного договору (індивідуальної частини) та не є самостійним договором (правочином), що опубліковані на сайті;

**Позичальник** – особа, з якою Товариством укладено кредитний договір.

**Переможець Акції** – Учасник Акції, який в порядку, передбаченому цими Правилами, набув право на отримання Подарунку;

**Подарунок** – це заохочення у вигляді грошових коштів, майна (речі) або іншого блага (переваги, пільги, послуги), яке має грошову вартість або інший позитивний економічний ефект для Переможця Акції;

**Учасник Акції** – фізична особа – клієнт Товариства, який є споживачем фінансових послуг ТОВ «МІЛОАН», виконав умови участі Акції та який відповідає вимогам, зазначеним у п.3.3, 3.4 цих Правил, на якого не поширюються обмеження встановлені п.3.5 цих Правил;

**Фінансовий кредит, кредит** – грошові кошти в національній валюті України (гривні), що надаються Товариством на умовах зворотності, строковості та платності у позику фізичній особі на визначений строк та під процент та на умовах, що передбачені Кредитним договором.

**1.2.** Інші терміни які вживаються у цих Правилах використовуються у визначеннях, які застосовуються в актах законодавства, Правилах надання коштів та банківських металів у кредит ТОВ «МІЛОАН», а також інших внутрішніх нормативних документах Товариства.

### 2. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

**2.1.** Організатором і Виконавцем Акції є ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «МІЛОАН» (код ЄДРПОУ 40484607; місцезнаходження: 04107, Україна, м. Київ, вулиця Багговутівська, будинок 17-21; тел. +38 044 337 36 67, ліцензія Нацкомфінпослуг від 11.11.2016, переоформлена Національним банком України 13.03.2024 на ліцензію на діяльність фінансової компанії з правом надання послуг – надання коштів та банківських металів у кредит).

**2.2.** Товариство може залучати третіх осіб для реалізації Акції та делегувати їм всі або частину повноважень Організатора та/або Виконавця Акції.

**2.3.** Метою проведення Акції є популяризація та просування послуг Товариства на фінансовому ринку України, а також формування і підтримка стабільного рівня зацікавленості та обізнаності клієнтів щодо отримання фінансових послуг Товариства, збільшення кількості нових та повторних клієнтів, підвищення рівня лояльності клієнтів до Товариства.

**2.4.** Територія (місце) проведення Акції. Акція проводиться на всій території України, за винятком тимчасово окупованих територій, визначених відповідно до Закону України «Про забезпечення прав і свобод громадян та правовий режим на тимчасово окупованій території України» від 15.04.2014 №1207-VII та територій в районах проведення воєнних (бойових) дій або які перебувають в тимчасовій окупації, оточені (блокуванні), перелік яких затверджено відповідними нормативно-правовими актами, та які є чинними станом на період проведення Акції.

Обмеження щодо територій (місця) проведення Акції встановлене виключно з міркувань безпеки мешканців вищевказаних територій та неможливості з боку Організатора та/або Виконавця Акції гарантувати належне проведення Акції на цих територіях.

**2.5.** Акція проводиться в період з 00 годин 01 хвилини 14 квітня 2026 року до 23 години 59 хвилин 30 квітня 2026 року включно (час початку та час закінчення Акції визначено за київським часом).

**2.6.** Організатор має право змінити період проведення Акції на будь-якому її етапі за власним рішенням, у тому числі в разі настання обставин, що не передбачались та не могли бути передбачені на дату оголошення Акції, про що обов'язково повідомляє Учасників Акції в порядку, визначеному цими Правилами.

**2.7.** Участь в Акції є безкоштовною, Товариство не отримує винагороди від Учасників Акції за їх участь в Акції. Акція не є азартною грою, лотереєю, послугою у сфері грального бізнесу чи конкурсом.

### **3. УМОВИ УЧАСТІ В АКЦІЇ**

**3.1.** Рішення про участь в Акції є добровільним волевиявленням Учасника Акції, яке він здійснює, виходячи з власних міркувань щодо участі в Акції та безвідкличної згоди з умовами цих Правил.

**3.2.** Стати учасником Акції можливо у будь який час в період її проведення.

**3.3.** Учасниками Акції, які можуть взяти участь в розіграшу головного подарунку, що визначений у п. 4.1.1 є будь хто зі споживачів фінансових послуг Товариства (за виключенням осіб, визначених пунктом 3.5 цих Правил), які відповідають кожній з наступних вимог:

3.3.1. Є повністю дієздатними фізичними особами, яким на момент участі в Акції виповнилося 18 років, є податковими резидентами України та проживають на Території проведення Акції;

3.3.2. Зареєстровані на Вебсайтах Товариства <https://tengo.ua/> та <https://milloan.ua/>;

3.3.3. В період проведення Акції уклали з Товариством щонайменше один Кредитний договір в Особистому кабінеті на вебсайті Товариства <https://tengo.ua/> та отримали за цим Кредитним договором кредит на будь-яку суму та строк, та уклали з Товариством щонайменше один Кредитний договір в Особистому кабінеті на вебсайті Товариства <https://milloan.ua/> та отримали за цим Кредитним договором кредит на будь-яку суму та строк.

**3.4.** Учасниками Акції, які можуть взяти участь в розіграшу подарунків, що визначені у п. 4.1.2-4.1.15 є будь хто зі споживачів фінансових послуг Товариства (за виключенням осіб, визначених пунктом 3.5 цих Правил), які відповідають кожній з наступних вимог:

3.4.1. Є повністю дієздатними фізичними особами, яким на момент участі в Акції виповнилося 18 років, є податковими резидентами України та проживають на Території проведення Акції;

3.4.2. Зареєстровані на Вебсайтах Товариства <https://tengo.ua/> або/та <https://milloan.ua/>;

3.4.3. В період проведення Акції уклали з Товариством щонайменше один Кредитний договір в Особистому кабінеті на вебсайті Товариства <https://tengo.ua/> та отримали за цим кредитним договором кредит на будь-яку суму та строк, **або** уклали з Товариством щонайменше один

Кредитний договір в Особистому кабінеті на вебсайті Товариства <https://miloan.ua/> та отримали за цим Кредитним договором кредит на будь-яку суму та строк.

**3.5.** Не визнаються Учасниками Акції та не мають права брати в ній участь працівники Товариства, Організатора та Виконавця Акції, їх родичі та/або близькі (асоційовані) особи, та/або особи, які прямо пов'язані з організацією та проведенням Акції.

**3.6.** Для участі в розіграші головного подарунку Учаснику акції необхідно у період проведення Акції виконати наступні дії:

- зареєструватись на вебсайтах Товариства <https://tengo.ua/> та <https://miloan.ua/> (якщо особа не була раніше зареєстрована);
- укласти з Товариством Кредитний договір в Особистому кабінеті на вебсайті <https://tengo.ua/> та отримати згідно цього кредитного договору кредит від Товариства на будь-яку суму та на будь-який строк;
- укласти з Товариством Кредитний договір в Особистому кабінеті на вебсайті <https://miloan.ua/> та отримати згідно цього кредитного договору кредит від Товариства на будь-яку суму та на будь-який строк.

**Укладення кредитного договору та отримання кредиту лише на одному із вищезазначених Вебсайтів Товариства не надає права на участь в розіграші головного подарунку, що визначений п. 4.1.1.**

**3.7.** Для участі в розіграші подарунків визначених п. 4.1.2-4.1.15 Учаснику акції необхідно у період проведення Акції виконати наступні дії:

- зареєструватись на вебсайті Товариства <https://tengo.ua/> та/або <https://miloan.ua/> (якщо особа не була раніше зареєстрована);
- укласти з Товариством Кредитний договір в Особистому кабінеті на вебсайті <https://tengo.ua/> та отримати згідно цього кредитного договору кредит від Товариства на будь-яку суму та на будь-який строк **або** укласти з Товариством Кредитний договір в Особистому кабінеті на вебсайті <https://miloan.ua/> та отримати згідно цього кредитного договору кредит від Товариства на будь-яку суму та на будь-який строк.

**3.8.** Порядок реєстрації на Вебсайтах Товариства, а також умови та правила укладення кредитного договору та отримання коштів у кредит від Товариства розміщено в мережі Інтернет та доступно для ознайомлення за посиланнями: <https://tengo.ua/> та <https://miloan.ua/>, або через відповідні мобільні застосунки Товариства.

**3.9.** Шанси на виграш головного подарунка, заявленого до розіграшу в Акції, визначається як: 1 (одна) пара кредитів (1 кредит на <https://tengo.ua/>+ 1 кредит на <https://miloan.ua/>) = 1 (один) шанс на участь у розіграші. Кількість шансів дорівнює кількості повних пар отриманих кредитів у період проведення Акції.

Наприклад: якщо Учасник отримав:

- 2 кредити на <https://tengo.ua/> та 2 кредити на <https://miloan.ua/> – він отримує 2 шанси;
- 1 кредит на <https://tengo.ua/> та 1 кредит на <https://miloan.ua/> – він отримує 1 шанс;
- 3 кредити на одному Вебсайті (<https://tengo.ua/> або <https://miloan.ua/>) та 1 на іншому (<https://tengo.ua/> або <https://miloan.ua/>) – зараховується як 1 пара = 1 шанс.

**3.10.** Подарунок (в разі перемоги в Акції), не може бути передано Учасником Акції третім особам.

**3.11.** Учасник Акції може відмовитись від участі в Акції у будь-який час її проведення або від права на отримання подарунку (в разі перемоги в Акції), письмово повідомивши про це Організатора/Виконавця Акції.

## **4. ПОРЯДОК РОЗІГРАШУ ПОДАРУНКІВ АКЦІЇ**

**4.1.** Фонд подарунків Акції включає наступні подарунки:

4.1.1. Головний подарунок – Грошові кошти в сумі 100 000 (сто тисяч) гривень.

4.1.2. Подарунок: Грошові кошти у сумі 30 000 (тридцять тисяч) гривень. Загальна кількість подарунків – 2.

- 4.1.3. Подарунок: Грошові кошти у сумі 15 000 (п'ятнадцять тисяч) гривень. Загальна кількість подарунків – 2.
- 4.1.4. Подарунок: Грошові кошти у сумі 15 000 (п'ятнадцять тисяч) гривень. Загальна кількість подарунків – 2.
- 4.1.5. Подарунок: Грошові кошти у сумі 10 000 (десять тисяч) гривень. Загальна кількість подарунків – 2.
- 4.1.6. Подарунок: Грошові кошти у сумі 10 000 (десять тисяч) гривень. Загальна кількість подарунків – 2.
- 4.1.7. Подарунок: Грошові кошти у сумі 10 000 (десять тисяч) гривень. Загальна кількість подарунків – 2.
- 4.1.8. Подарунок: Грошові кошти у сумі 10 000 (десять тисяч) гривень. Загальна кількість подарунків – 2.
- 4.1.9. Подарунок: Грошові кошти у сумі 10 000 (десять тисяч) гривень. Загальна кількість подарунків – 2.
- 4.1.10. Подарунок: Грошові кошти у сумі 8 000 (вісім тисяч) гривень. Загальна кількість подарунків – 2.
- 4.1.11. Подарунок: Грошові кошти у сумі 8 000 (вісім тисяч) гривень. Загальна кількість подарунків – 2.
- 4.1.12. Подарунок: Грошові кошти у сумі 6 000 (шість тисяч) гривень. Загальна кількість подарунків – 2.
- 4.1.13. Подарунок: Грошові кошти у сумі 6 000 (шість тисяч) гривень. Загальна кількість подарунків – 2.
- 4.1.14. Подарунок: Грошові кошти у сумі 6 000 (шість тисяч) гривень. Загальна кількість подарунків – 2.
- 4.1.15. Подарунок: Грошові кошти у сумі 6 000 (шість тисяч) гривень. Загальна кількість подарунків – 2.

**4.2.** Характеристики подарунків визначаються на розсуд Виконавця/Організатора та можуть відрізнятися від зображень на рекламно-інформаційних матеріалах.

**4.3.** Організатор/Виконавець Акції залишає за собою право протягом дії Акції змінити (збільшити або зменшити) Фонд подарунків, або їх вартість.

Якщо такі зміни відбудуться Організатор/Виконавець Акції або залучені ним до проведення Акції треті особи повідомляють про такі зміни у порядку, передбаченому п. 5.1 цих Правил.

**4.4.** Розіграш головного подарунку Акції проводиться серед Учасників Акції, які відповідають всім вимогам, визначеним пунктом 3.3 цих Правил та виконали дії, визначені пунктом 3.6 цих Правил, шляхом випадкової комп'ютерної вибірки за допомогою сервісу random.org. Переможцем розіграшу головного подарунку Акції стане Учасник акції, який отримає порядковий номер 1.

**4.5.** Розіграш подарунків Акції, визначених пунктами 4.1.2-4.1.15, проводиться серед Учасників Акції, які відповідають всім вимогам, визначеним пунктом 3.4 цих Правил та виконали дії, визначені пунктом 3.7 цих Правил, шляхом випадкової комп'ютерної вибірки за допомогою сервісу random.org.

Розіграш подарунків, визначених пунктами 4.1.2-4.1.15, проводиться окремо для клієнтів Товариства, які уклали кредитний договір з Товариством на сайті <https://tengo.ua> та окремо для клієнтів Товариства, які уклали кредитний договір з Товариством на сайті <https://milan.ua>.

Переможцями Акції за результатами кожного розіграшу згідно цього пункту Правил стануть Учасники акції, які отримають порядкові номери від 1 до 14. Переможець Акції має право на Подарунок під номером, який співпадає з отриманим в результаті жеребкування, номером Переможця.

**4.6.** Після проведення процедури розіграшу подарунків Акції, Організатор Акції протягом 5 (п'яти) робочих днів складає протокол розіграшу подарунків Акції.

**4.7.** Оголошення Переможців Акції відбудеться не пізніше 8 травня 2026 року шляхом опублікування списку переможців на сайтах Товариства за посиланням: <https://tengo.ua> та <https://miloan.ua>.

Інформування Переможців Акції про перемогу в Акції може здійснюватися шляхом розміщення інформації в їх Особистих кабінетах на Вебсайтах <https://tengo.ua> та <https://miloan.ua>, телефонного дзвінка на їхні контактні номери телефонів, які були вказані Переможцями Акції при отриманні кредиту та/або шляхом направлення на їхні контактні номери телефонів SMS-повідомлень. Інформування Переможців Акції про перемогу в Акції може здійснюватися також шляхом направлення e-mail-повідомлень, відповідно до положень укладених з Товариством кредитних договорів.

**4.8.** Для отримання подарунку Переможець Акції до 31 травня 2026 року повинен надати копії наступних документів, кожна сторінка якого завірена особисто Переможцем Акції наступним чином: «Згідно з оригіналом, дата завірення копії, ПІБ Переможця Акції та особистий підпис Переможця Акції»:

4.8.1. Копії усіх сторінок чинного паспорту;

4.8.2. Копію довідки про присвоєння реєстраційного номера облікової картки платника податків;

4.8.3. Заяву згідно зразка, розміщеного за посиланням, зазначеним при опублікуванні списку переможців.

**4.9.** Відмова у наданні копій документів, вказаних в п. 4.8 Правил, або надання їх не завіреними або завіреними неналежним чином, так само як і подання документів після спливу строку, визначеного п. 4.8 цих Правил, позбавляє Переможця Акції права на отримання подарунку та вважається відмовою від отримання ним відповідного подарунку. Будь-які претензії Переможця Акції з цього приводу не приймаються і не розглядаються Організатором/Виконавцем Акції.

**4.10.** Усі витрати, пов'язані з участю в Акції, зокрема, але не обмежуючись, витрати на інтернет, будь-які транспортні витрати чи витрати для забезпечення телефонного зв'язку тощо, Учасник покриває самостійно, і такі витрати не компенсуються Організатором/Виконавцем акції чи іншими залученими Організатором/Виконавцем третіми особами.

**4.11.** Нарахування, утримання та перерахування до бюджету податків та зборів із вартості Подарунку, зокрема податку на доходи фізичних осіб та військового збору, здійснюється Організатором/Виконавцем акції відповідно до чинного законодавства України.

**4.12.** Строки видачі (відправлення/доставки) Подарунків можуть бути подовжені на строк до 3 (трьох) місяців через виникнення форс-мажорних обставин, зокрема через військову агресію російської федерації проти України та у зв'язку з введенням та дією на території України воєнного стану.

## **5. ПОРЯДОК ТА СПОСІБ ІНФОРМУВАННЯ ПРО УМОВИ АКЦІЇ**

**5.1.** Інформування про правила та умови Акції, здійснюється шляхом розміщення цих Правил на вебсайтах ТОВ «МІЛОАН» <https://tengo.ua> та <https://miloan.ua>, а також може здійснюватися шляхом розміщення на сайтах партнерів Товариства та/або шляхом розміщення інформації в Особистих кабінетах, направлення SMS-повідомлень та/або e-mail-повідомлень, якщо споживачем фінансових послуг Товариства надана згода на отримання таких повідомлень.

**5.2.** Організатор Акції залишає за собою право відмовитись від прийняття повідомлень з номерів телефонів або ір-адрес від осіб які хочуть взяти участь в Акції, в односторонньому порядку, без надання додаткових пояснень цим особам.

## **6. ПОРЯДОК ЗБОРУ ТА ОБРОБКИ ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ**

**6.1.** Приймаючи участь у Акції, тим самим Учасник Акції підтверджує факт ознайомлення з цими Правилами та свою повну та безумовну згоду з ними.

**6.2.** Відповідно до положень Закону України «Про захист персональних даних», Учасник Акції приймаючи участь в Акції тим самим погоджується на використання Організатором/Виконавцем Акції або залученими ним особами своїх персональних даних, наданих Товариству при виконанні умов акції.

**6.3.** Учасник Акції надає добровільну й безумовну згоду на розміщення власного прізвища та імені або імені та по-батькові як Переможця Акції на Вебсайтах та у соціальних мережах Організатора.

**6.4.** Обробка та зберігання персональних даних Учасників Акції здійснюється відповідно до законодавства України. Учасник Акції надає Організатору/Виконавцю (його підрядникам) право на обробку його персональних даних із метою забезпечення участі в Акції й надання (відправлення) подарунку та з метою утримання та сплати всіх податків і зборів.

**6.5.** Учасник Акції гарантує, що надані ним персональні дані, є добровільно наданими. Учасник Акції може відкликати свою згоду на обробку персональних даних, надіславши Організатору/Виконавцю акції відповідну заяву поштовим відправленням на адресу: Україна, 04107, м. Київ, вул. Багговутівська, буд. 17-21, або у вигляді електронного документу підписаного ЕП на електронну пошту Товариства [info@tengo.ua](mailto:info@tengo.ua) або [info@milolan.ua](mailto:info@milolan.ua), але при цьому такий Учасник Акції втрачає право на участь в Акції та право на отримання подарунку в разі оголошення його Переможцем.

**6.6.** Згода на обробку персональних даних надається Учасником Акції на весь строк зберігання Організатором відповідних категорій документів/інформації, визначений згідно з законодавством.

## **7. ІНШІ УМОВИ**

**7.1.** Учасник Акції отримуючи подарунок Акції, усвідомлює, що такий подарунок є доходом такого Учасника Акції та вважається додатковим благом, що відображається у податковому розрахунку сум доходу, нарахованого (сплаченого) на користь Учасника Акції, та сум утриманого з нього податку, згідно з вимогами чинного законодавства України; отримання подарунку може вплинути на умови отримання Учасником Акції державної та соціальної матеріальної допомоги, житлових та інших субсидій або дотацій, пільг, компенсацій тощо. Учасник Акції самостійно приймає рішення про участь в Акції та отримання ним подарунку, а також йому відомо про наслідки таких дій. Виконавець/Організатор не несе відповідальності за наслідки отримання Учасниками Акції додаткового блага (доходу) у вигляді подарунків.

**7.2.** Будь-яка умова цих Правил тлумачиться буквально до написаного. Організатор Акції не несе відповідальності за нерозуміння або хибне розуміння умов Акції та цих Правил Учасниками Акції або іншими особами.

У разі виникнення ситуацій, що допускають неоднозначне тлумачення даних Правил та/або питань, не врегульованих цими Правилами, остаточне рішення приймається Організатором Акції відповідно до вимог чинного законодавства України. При цьому, рішення Організатора Акції є остаточним і не підлягає оскарженню.

**7.3.** Організатор/Виконавець Акції не несе відповідальності за невиконання або неналежне виконання умов цих Правил у разі настання форс-мажорних обставин, таких як стихійні лиха, пожежа, повінь, військові дії будь-якого характеру, в т.ч. оголошення війни, блокади, суттєві зміни у законодавстві та інших невідкладних контролю з боку Організатора/Виконавця обставин.

**7.4.** Дані Правила можуть бути змінені Організатором Акції протягом всього строку проведення Акції. Зміна цих Правил та умов Акції можливі у випадку затвердження таких змін Організатором Акції та відповідного інформування у відповідності до цих Правил. Такі зміни і доповнення вступають в силу з моменту їх опублікування, якщо інше не передбачено документом про затвердження змін.